



*Cycles Devinci Inc.
1555 rue de la Manic, Chicoutimi, Canada*

**FOR IMMEDIATE RELEASE
UPDATE – PRODUCT RECALL**

December 4th, 2024

Update on CHAINSAW Frame Replacements

This notice is to inform you of an update regarding CHAINSAW frame replacements. While production was completed on schedule and to our high standards, an unexpected delay from our paint supplier has impacted delivery timelines.

Revised Timeline:

- **First Wave:** Frames initially expected by late 2024 will now ship in early 2025.
- **Full Availability:** All replacement frames will be ready by early 2025.

We appreciate your patience as we work to resolve this delay while maintaining our commitment to quality. As originally communicated, please continue to collaborate with your official Devinci dealer to arrange your frame replacement.

Thank you for your understanding and continued trust.

The Devinci product team.



Cycles Devinci Inc.
1555 rue de la Manic, Chicoutimi, Canada

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE URGENT-RAPPEL DE PRODUIT

21 août 2024

Cycles Devinci annonce un rappel de sécurité volontaire pour les modèles 2023 et 2024 des vélos Chainsaw et Chainsaw DH en aluminium.

Saguenay, QC, 21 août 2024 – Dans le respect de notre engagement envers la sécurité des cyclistes, nous lançons un rappel de sécurité volontaire pour certains modèles 2023 et 2024 des vélos Chainsaw et Chainsaw DH en aluminium.

Quelques incidents récents sur le terrain, combinés à des tests supplémentaires, ont identifié un problème potentiel avec les triangles avant des vélos. Dans de rares cas, les cadres concernés peuvent se fissurer, ce qui peut entraîner la séparation du tube de direction du tube supérieur. Parmi la production des Chainsaw 2023 et 2024, trois (3) incidents ont été signalés et, heureusement, aucune blessure connue n'a eu lieu jusqu'à présent. Nous avons donc pris la décision de lancer un rappel préventif afin de réduire les risques possibles au maximum.

En tant que passionnés de cyclisme, la sécurité est l'une de nos priorités absolues. Si vous possédez un des vélos potentiellement affectés par ce rappel de sécurité préventif, **veuillez cesser immédiatement de l'utiliser** et contactez un détaillant autorisé Devinci pour obtenir des instructions supplémentaires. Vous trouverez des informations détaillées sur le plan de remplacement sur notre site web à www.devinci.com/fr/recall, ou vous pouvez nous joindre directement au +1 888-338-4624, www.devinci.com/fr/nous-contacter/ ou par courriel à recall@devinci.com.

Modèles concernés :

Nous avons identifié un lot de 898 unités produites entre 2023 et 2024.

- Vélo de taille S, M, L et XL avec des numéros de série* commençant par 045, spécifiquement entre 04520001 et 04550118.
- Vélo de taille S, M, L et XL avec des numéros de série* commençant par 101, spécifiquement entre 10120002 et 10150032.

**Le numéro de série est gravé à l'arrière du tube de selle. Référez-vous à notre FAQ disponible sur le site web pour l'identifier (www.devinci.com/fr/recall).*

Ce rappel volontaire inclut un remplacement gratuit du triangle avant pour tous les modèles Chainsaw et Chainsaw DH 2023 et 2024 concernés. Nous travaillons en étroite collaboration avec les autorités en lien avec la sécurité des produits de consommation et avons déjà soumis un plan de rappel pour résoudre ce problème le plus rapidement et efficacement possible. Une communication supplémentaire sera partagée en collaboration avec ces autorités pour informer tous les propriétaires de vélos Devinci affectés par le rappel.

Nous nous engageons à fabriquer des vélos de haute qualité pour les cyclistes et leur sécurité est notre priorité absolue. Nous comptons sur votre aide afin de transmettre ce message concernant ce rappel de sécurité volontaire aux propriétaires des vélos affectés. Nous nous excusons pour tout inconfort que la situation actuelle peut causer et nous vous assurons que le nouveau triangle avant répondra aux attentes de performance et de qualité de Devinci.

À propos de Devinci

Chez Devinci, nous sommes fiers de notre héritage canadien et de fabriquer des cadres de vélo en aluminium de haute qualité depuis 1987. Notre engagement a toujours été de concevoir des vélos durables qui répondent aux

exigences des cyclistes les plus exigeants. Soutenus par une équipe dédiée à la recherche et au développement, nous repoussons constamment les limites de la performance tout en restant engagés envers la durabilité. Chaque vélo Devinci incarne des décennies d'expertise et une profonde passion pour la communauté cycliste.