

NOTE TECHNIQUE (NT240008)

Destinataires: Détaillants Cycles Devinci concernés
Expéditeur: Service à la clientèle de Cycles Devinci
Date: Septembre 2024
Sujet: Rappel du modèle Chainsaw : Remplacement du triangle avant

Vélo(s) concerné(s):

→ Modèles Chainsaw 2023-2024 (numéros de série commençant par 045 ou par 101)

Pièce(s) concernée(s):

→ Triangle avant du cadre

Explication du problème:

Dans le cadre du remplacement des triangles avant par Devinci, il y a trois processus distincts :

1. Démontage du triangle avant;
2. Destruction du triangle faisant l'objet d'un rappel;
3. Assemblage du nouveau triangle avant.

Ce document liste les grandes lignes du démontage et de l'assemblage du nouveau triangle. Pour plus de précisions, veuillez consulter le manuel technique du Chainsaw, disponible [ici](#).

TECHNICAL NOTICE (NT240008)

To: Cycles Devinci Dealers
From: Devinci Cycles Customer Service
Date: September 2024
Subject: Chainsaw model recall – Front triangle replacement

Concerned Bicycles:

→ Chainsaw models 2023-2024 (serial numbers starting with 045 or 101)

Concerned Part:

→ Front triangle

Problem description:

The three main steps related to the replacement of the recalled Chainsaw front triangles are :

1. Front triangle disassembly
2. Destruction of the recalled front triangle
3. Assembly of the replacement front triangle

This document summarizes the steps to complete the front triangle replacement. For additional details, please refer to the Chainsaw manual, available [here](#).

COULEURS CONCERNÉES

Numéros de série commençant par 045 ou 101



Silver



Fuzzy



Matcha



Pale Silver



Green Lux

CONCERNED COLORS

Serial numbers starting with 045 or 101

NOTE TECHNIQUE (NT240008)**Action(s) correctives(s):**

NOTES PRÉLIMINAIRES

A. Les cadres de remplacement seront livrés avec :

- Rivets de porte-bidon
- Roulements de suspension
- Protectors de cadre
- Gaines de dérailleur et tige de selle télescopique, avec leur tube de mousse anti-impact respectif.

B. Les boyaux hydrauliques des freins, à moins qu'une inspection par le détaillant effectuant les travaux ne révèle un dommage, n'ont pas besoin d'être remplacés. Le tube de mousse anti-impact du boyau de frein arrière doit être récupéré.

C. Les câbles de dérailleur et tige de selle télescopique devraient pouvoir être récupérés, à moins de dommage constaté par le détaillant.

D. Le jeu de direction peut être récupéré, à moins qu'il soit usé et nécessite un remplacement.

Procédez au démontage du triangle avant rappelé et au remontage du nouveau triangle avant en suivant le procédé de démontage et de remontage détaillé aux pages 3 à 5.

TECHNICAL NOTICE (NT240008)**Corrective Actions:**

PRELIMINARY NOTES

A. Replacement front triangles will be delivered with :

- Rivets for bottle rack
- Suspension bearings
- Frame protectors
- Shifter and dropper post outercasings, including their anti-impact foam tubes.

B. Brake hydraulic hoses can be reused, unless an inspection by the dealer reveals significant damage/wear.

C. Shifter and dropper post cables can be reused, unless an inspection by the dealer reveals significant damage/wear.

D. Headset can be reused, unless an inspection by the dealer reveals significant damage/wear.

Proceed with the disassembly of the recalled front triangle and the reassembly of the new front triangle by following the detailed procedure checklists on pages 3 to 5.

ÉTAPES PROCÉDÉ DE DÉMONTAGE | DISASSEMBLY PROCEDURE CHECKLIST

TRIANGLE AVANT RAPPELÉ | RECALLED FRONT TRIANGLE

Étape Step	Description	OK
1	Retirer la roue arrière; remettre l'axe arrière en place sans serrer. <i>Remove rear wheel. Put axle back in place without torquing.</i>	
2	Retirer la roue avant : remettre l'axe avant en place sans serrer. <i>Remove front wheel. Put axle back in place without torquing.</i>	
3	Déconnecter les gaines/câbles des manettes de dérailleur/tige de selle télescopique. <i>Disconnect shifter and dropper post cables from the levers on the handlebar.</i>	
4	Déconnecter le câble au dérailleur arrière. <i>Disconnect the cable from the shifter itself.</i>	
5	Retirer le câble de dérailleur par la colonne de direction pour le sortir du cadre et de sa gaine. Conserver avec l'assemblage du guidon pour le réutiliser. <i>Pull the shifter cable out by the headtube. Keep the cable to reuse it with the new triangle.</i>	
6	Au niveau du levier sur le guidon, déconnecter le boyau hydraulique du frein arrière. Boucher temporairement le boyau avec la quincaillerie généralement fournie par le fabricant du frein. <i>On the handlebar lever, disconnect the rear brake hydraulic hose. Plug the hose with standard hardware from brake manufacturer.</i>	
7	Retirer le boyau hydraulique du frein arrière par l'arrière du cadre. <i>Pull the rear brake hydraulic hose by the rear of the front triangle.</i>	
8	Dévisser et retirer la vis du capuchon de colonne de direction. <i>Remove the stem cap screw.</i>	
9	Dévisser les vis de la potence. <i>Loosen the stem screws.</i>	
10	Retirer le guidon et la fourche, ainsi que les roulements du jeu de direction. <i>Remove handlebar and fork, as well as the headset pieces.</i>	
11	Retirer les bagues (« cup ») de la colonne de direction, si elles doivent être réutilisées dans le nouveau triangle avant. <i>If they are to be reused, remove the headset cups from the headtube.</i>	
12	Démonter l'assemblage de la poulie (« idler ») <i>Remove the idler cover and idler assembly.</i>	
13	Enlever la chaîne du pédalier. <i>Remove the chain from the chainring.</i>	
14	Desserrer la vis au bas de l'amortisseur, puis retirer celle du haut. <i>Loosen bottom shock screw, then remove upper shock screw.</i>	
15	Retirer l'amortisseur, en préservant toute la quincaillerie associée. <i>Remove the shock with all its hardware.</i>	
16	Retirer le guide-câble double en caoutchouc. Il est situé sous le tube supérieur, au niveau des bascules de suspension. Mettre de côté pour le récupérer. <i>Pull out the rubber cable guide from underneath the top tube. Set aside to reuse on the new frame.</i>	
17	Retirer le triangle arrière et les bascules en enlevant la vis qui attache la bascule au cadre, puis la vis qui attache la base (« chainstay ») au cadre. <i>Remove the rear triangle by removing both the CL and WL pivot bolts.</i>	
18	Démonter le pédalier, puis le guide-chaîne. <i>Remove crankset, then cable guide.</i>	

Étape Step	Description	OK
19	Démonter le bras de pédalier (non-drive side). <i>Remove the crankarm (non-drive side).</i>	
20	Démonter le boîtier de pédalier. <i>Remove the bottom bracket.</i>	
21	Retirer la tige de selle du cadre. Prélever le collier de selle. <i>Remove the seatpost and seatclamp.</i>	
22	Retirer le câble de la tige de selle télescopique par la colonne de direction. Mettre de côté le câble pour le réutiliser. <i>Remove the seatpost and seatclamp.</i>	
23	Extraire un tube de mousse anti-impact du cadre pour le réutiliser plus tard. Il est recommandé de l'extraire par la colonne de direction. <i>Pull out the dropper post cable by the headtube. It will be reused on new front triangle.</i>	

ÉTAPES PROCÉDÉ DE REMONTAGE | REASSEMBLY PROCEDURE CHECKLIST

NOUVEAU TRIANGLE AVANT | NEW FRONT TRIANGLE

Étape Step	Description	OK
1	Installer le collier de tige de selle. <i>Install the seatclamp on the new front triangle.</i>	
2	Insérer la tige de selle dans le cadre. Installer le cadre sur un support à vélo. <i>Insert the seatpost in the frame, then install the frame on a workstand.</i>	
3	Graisser la colonne de direction, haut et bas. <i>Apply grease in headtube housings, top and bottom.</i>	
4	Presser les bagues « cup » du jeu de direction dans la colonne de direction. <i>Press the headset cups in the headtube.</i>	
5	Assembler le triangle arrière, avec les bascules : a. Insérer la vis dans la base (« chainstay ») et serrer partiellement b. Insérer la vis dans la bascule et compléter le serrage des deux vis. <i>Assemble the rear triangle and the linkages.</i> <i>a. Insert the bolt securing the chainstay to the frame. Thread partially.</i> <i>b. Insert the bolt securing the linkages to the frame.</i> <i>c. Torque both bolts.</i>	
6	Poser le guide-câble double en caoutchouc sous le tube supérieur. <i>Push the rubber cable guide in place, under the top tube.</i>	
Pour les étapes suivantes, référer au manuel technique, à la section « Passage de gaines ». <i>For next steps, please refer to the manual, section "Cable routing".</i>		
7	Poser la poulie en passant la gaine de dérailleur tel qu'indiqué. <i>Install the idler assembly. Make sure to route the shifter outercasing as described.</i>	
8	Passer le boyau hydraulique du frein arrière tel qu'indiqué, jusqu'à le faire sortir par la bonne ouverture dans la colonne de direction. <i>Push the rear brake hydraulic hose in the top tube. Make sure it comes out of the headtube in the correct opening.</i>	

Étape Step	Description	OK
9	<p>Glisser le tube de mousse anti-impact récupéré lors du démontage sur le boyau hydraulique du frein arrière. Faire progresser le tube sur le boyau jusqu'à ce que le tube de mousse soit entièrement dans le tube supérieur, passé la colonne de direction.</p> <p><i>Push the anti-impact foam tube over the rear brake hose. Make it progress on the hose until it is fully inserted in the top tube, past the head tube.</i></p>	
<p align="center">Pour les étapes suivantes, référer au manuel technique, à la section « Conseils d'assemblage ». <i>For next steps, please refer to the manual, section "Assembly tips".</i></p>		
10	<p>Poser l'amortisseur avec sa quincaillerie.</p> <p><i>Install the shock and its hardware.</i></p>	
11	<p>Poser le boîtier de pédalier. Attention aux espaceurs.</p> <p><i>Install the bottom bracket. Pay attention to the required spacers.</i></p>	
12	<p>Poser le guide-chaîne et la poulie inférieure.</p> <p><i>Install the chainguide and lower pulley.</i></p>	
13	<p>Poser les deux bras de pédalier. Attention aux espaceurs.</p> <p><i>Install the crankset, crankarm. Pay attention to the required spacers.</i></p>	
14	<p>Placer la chaîne selon le schéma du manuel.</p> <p><i>Install the chain as described.</i></p>	
15	<p>Compléter l'assemblage de la poulie supérieure.</p> <p><i>Finish install the idler assembly, including the cover.</i></p>	
16	<p>Appliquer de la graisse sur les bagues du jeu de direction. Insérer le roulement supérieur.</p> <p><i>Apply grease on the headset cups. Put the upper bearing in its cup.</i></p>	
17	<p>Insérer la fourche dans la colonne et insérer les espaceurs par le haut.</p> <p><i>Insert the fork in the headtube. Put the spacers on the steertube.</i></p>	
18	<p>Insérer le guidon et visser partiellement la vis du capuchon.</p> <p><i>Put the handlebar/stem in its place. Insert the stem cap screw and thread partially.</i></p>	
19	<p>Compléter l'alignement du guidon et le serrage du capuchon et de la potence.</p> <p><i>Finish handlebar alignment. Complete torquing the stem cap and stem.</i></p>	
20	<p>Glisser le câble du dérailleur dans la gaine jusqu'à sortir au niveau du triangle arrière.</p> <p><i>Insert the shifter cable in its outercasing and push until it comes out at the rear triangle.</i></p>	
21	<p>Retirer le bouchon sur le boyau hydraulique du frein arrière, puis le reconnecter dans le levier. Il est possible de devoir saigner le frein plus tard.</p> <p><i>Remove the plug on the rear brake hydraulic hose. Reconnect to the lever. Bleeding may be necessary later on.</i></p>	
22	<p>Poser la roue arrière pour compléter le montage du câble de dérailleur et l'ajustement de façon conventionnelle.</p> <p><i>Install the rear wheel. Attach shifter cable to the derailleur and proceed to adjustments.</i></p>	
23	<p>Poser la roue avant.</p> <p><i>Install front wheel.</i></p>	
24	<p>Déposer le vélo au sol et retirer la tige de selle.</p> <p><i>Drop the bike on the ground. Remove seatpost.</i></p>	
25	<p>Pousser la gaine de la tige de selle télescopique pour amener l'extrémité près de l'ouverture du tube de selle.</p> <p><i>Near headtube, push the dropper post outercasing towards the rear to bring the end near the seattube opening.</i></p>	

Étape Step	Description	OK
26	Connecter l'embout du câble de la tige de selle dans le levier sur le guidon. <i>At the handlebar, connect cable to lever.</i>	
27	Glisser le câble de la tige de selle dans la gaine. <i>Insert the cable in the outercasing all the way.</i>	
28	Connecter le câble sur la tige de selle et réinsérer cette dernière dans le cadre. <i>Connect cable on the seatpost and insert seatpost back in the frame.</i>	
29	Procéder aux ajustements du câble de la tige de selle de façon conventionnelle. <i>Adjust the dropper post cable as needed.</i>	
30	Vérifier si le frein arrière requiert une saignée. Procéder au besoin de façon conventionnelle. <i>Evaluate the need to bleed the rear brake. Bleed if required.</i>	

Procédure de mise hors service:

Pour s'assurer que les cadres concernés par le rappel ne soient plus en service, Cycles Devinci demande une preuve de « destruction » des cadres.

→ Utiliser une perceuse équipée d'une mèche de diamètre 6mm ou 1/4po pour percer le tube de selle du cadre près du numéro de série du cadre.

→ Il n'est pas nécessaire de percer les deux parois du tube.

→ Prendre une photo similaire à celle ci-bas, dans laquelle on peut constater le perçage du tube et lire le numéro de série.

Pour faciliter le traitement par Cycles Devinci :

- Renommer la photo par le numéro de série;
- Envoyer la photo à l'adresse recall@devinci.com.
- Dans l'objet du courriel, inscrire « #série – Preuve de destruction »

Front triangle destruction procedure:

To ensure that the recalled front triangles are no longer ridden, Devinci Cycles requires a proof that the frame has been « destroyed ».

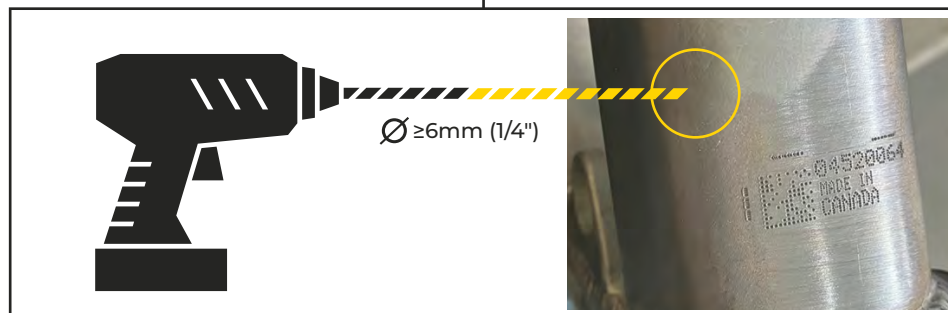
→ Use a drill with a drill bit of at least 6mm (1/4in) to drill a hole in the seat tube. Drill near the serial number.

→ It is not necessary to drill through both tube walls.

→ Take a picture as shown below, where both the serial number and the drilled hole are visible and legible.

To help Devinci cycles keep track of all data:

- Please rename the picture by the serial number.
- Sent the picture at recall@devinci.com.
- In the email object, indicate: "Serial# – Proof of destruction"



Merci pour votre collaboration.

Pour de plus amples informations, SVP contacter le service à la clientèle de Devinci au 1-888-devinci.

Thank you for your collaboration.

For more information please contact Devinci customer service at 1-888-devinci.