

SOUDÉS PAR LA PASSION

CHICOUTIMI, QUÉBEC



ELECTRIC
SYSTEM



MANUEL TECHNIQUE

E-MILANO HD 2024+

DEVINCI



DE CYCLISTE DU DIMANCHE
À VRAIE NAVETTE URBAINE



INFORMATION IMPORTANTE À LIRE AVANT VOTRE PREMIÈRE SORTIE

Même si vous avez plusieurs années d'expérience sur un vélo, il est important d'être conscient des informations contenues dans le Manuel Technique et le Manuel Utilisateur. Lisez-les minutieusement avant de vous aventurer sur votre E-Milano :

- Ces documents contiennent de l'information importante.
- Il est nécessaire de connaître la composition et les usages de chaque composant électrique de votre nouveau VAE (véhicule à assistance électrique), ainsi que la maintenance à effectuer au préalable sur chacun de ces mêmes composants.

Votre sécurité et celle des autres est primordiale :

- N'utilisez jamais votre vélo sans la batterie ; cette dernière doit absolument être sur le vélo lorsque vous décidez de sortir, autrement il n'y aura pas de lumière sur le vélo.
- Ne faites jamais de vélo sans selle ; un manquement à cette règle pourrait conduire à de graves blessures.
- Inspectez votre vélo pour vous assurer qu'il n'y a aucune vis ou composant desserré ou de dommage quelconque. En cas de défaut, visitez votre détaillant Devinci autorisé pour une réparation.
- Un VAE est plus rapide qu'un vélo traditionnel, les risques d'accidents avec les autres usagers sur la route sont plus sérieux.
- Prenez compte des conditions mentionnées dans le Manuel Utilisateur.
- Pour les VAE ayant un support arrière : la limite est de 25 kg.

Le système électrique requiert un traitement spécifique :

- Ne lavez pas votre vélo avec une machine à haute-pression. Le système est sensible à l'humidité. De l'eau issue d'une machine à haute-pression pourrait s'infiltrer dans les connecteurs ou d'autres parties du système électrique.
- Manipulez la batterie prudemment et faites attention aux chocs électriques. Un manquement à cette instruction pourrait conduire à un chauffage anormal ou des dommages sévères de la batterie. Dans de rares cas, les conséquences d'un choc électrique pourrait mener à un incendie. Dans le doute, faites inspecter la batterie par votre détaillant Devinci autorisé.

Effectuer l'entretien de la batterie comme indiqué dans le manuel technique.



NOTE → Le non-respect des instructions ci-dessous pourrait endommager la batterie et vous obliger à acheter un nouveau kit de batterie.

- Chargez le vélo avec le chargeur Shimano uniquement ;
- Quand la batterie n'est pas utilisée sur une longue période de temps, rechargez-la à 100% (5 LEDs sur l'indicateur de recharge) ;
- Vérifiez le statut de charge de la batterie régulièrement quand elle n'est pas utilisée, rechargez-la à 100% si le chargement est inférieur à 20% (1 LED sur l'indicateur de recharge). Vérifiez le niveau de charge tous les mois et faites charger complètement la batterie tous les 6 mois ;
- Il n'est pas conseillé de garder la batterie connectée au chargeur sur une longue période de temps ;
- Si la batterie est à plat pour une longue durée de temps, elle peut perdre une bonne partie de son efficacité ;
- Rangez la batterie dans un endroit aéré et sec. Faites attention à l'humidité ;
- En cas de pauvres conditions extérieures, retirez la batterie du vélo après votre sortie et rangez-la dans un endroit sec jusqu'à la prochaine utilisation ;
- La batterie peut être entreposée dans des températures entre -20°C (4°F) et 23°C (73°F). Pour une longue vie de service, entreposez-la dans un endroit qui frôle les 20°C (68°F) ;
- Surveillez la température d'entreposage et essayez d'éviter les divergences de température. Par exemple, ne laissez pas la batterie dans votre voiture pendant l'été ou dehors pendant une tempête en hiver ;
- Il n'est pas recommandé d'entreposer la batterie si elle n'est pas connectée sur votre vélo.

Suivez les instructions de transport pour votre VAE :

- Conformez-vous aux lois locales de transportation concernant votre VAE ;
- Un VAE est plus lourd qu'un vélo traditionnel, alors vous devez être prudent au moment de le transporter. Vérifiez que la charge maximum de votre support à vélo est respectée. Dans le doute, référez-vous au manuel du support ;
- La batterie Li-Ion de votre VAE, en raison de sa taille, est considérée comme un « bien dangereux de classe 9 » pendant le transport. Les réglementations applicables pourraient limiter le transport d'une batterie Li-Ion distincte (quand la batterie n'est pas sur le vélo) dans certains endroits. Cette réglementation s'applique à plusieurs compagnies aériennes et un certain nombre de compagnie de transport. D'autre part, si vous planifiez de vous déplacer avec un VAE complet (quand la batterie est sur le vélo), les réglementations sont moins strictes. Dans l'éventualité où vous voudriez utiliser ces méthodes de transport, assurez-vous des réglementations qui s'appliquent à votre VAE avec la compagnie de transport impliquée avant d'aller plus loin dans vos démarches.

Visitez votre détaillant Devinci autorisé pour une maintenance régulière de votre nouveau VAE :

- Seul votre détaillant Devinci autorisé possède le savoir et les équipements appropriés pour faire la maintenance de votre VAE.
- Si vous avez des questions, n'hésitez pas à demander de l'assistance auprès de votre détaillant.



À PROPOS DE NOS MANUELS

Nos manuels utilisateur recourent les standards ISO 4210-10TS, EN 15194 et EN 14766.

Comme plusieurs sports, le vélo implique des risques de blessures et d'accidents, alors vous devez être tout à fait conscient de ces risques. Le fabricant, le détaillant, la personne qui vous a vendu votre vélo ou les personnes qui maintiennent les sentiers ne sont pas responsables de ces risques. Puisque vous êtes uniquement responsable, il est donc essentiel que vous lisiez et compreniez complètement toutes les parties contenues dans ce manuel.

Pour profiter d'une sécurité maximale et d'un plaisir optimal dès le départ, il est important que vous soyez familier avec votre nouveau vélo, son maniement et ses possibilités. Il est de votre devoir de bien effectuer la maintenance de votre vélo et d'ainsi réduire les risques de blessures. Le vélo peut être une activité dangereuse, même avec les meilleures conditions. Ces risques sont associés à l'usage d'un vélo, ils ne peuvent donc pas être prédits ou évités et sont issus uniquement de la responsabilité du cycliste.

VOTRE DÉTAILLANT DEVINCI AUTORISÉ

convient le mieux au style de cyclisme que vous souhaitez performer. Cela vous aidera à maintenir votre équipement en bonne condition pour que vous puissiez profiter pleinement de votre investissement. L'équipe de votre détaillant Devinci autorisé a l'entraînement, l'expérience et les outils pour prendre en charge les réparations et vous fournir les conseils adéquats.

Néanmoins, votre détaillant Devinci autorisé ne peut en aucun cas prendre des décisions à votre place ou être tenu responsable de votre manque de savoir, d'expérience, de qualification ou de bon sens. Toutefois, votre détaillant Devinci autorisé prendra le temps nécessaire pour vous expliquer le fonctionnement d'un composant ou pour vous aider à choisir un accessoire qui rencontre vos besoins spécifiques.

Pour plus d'information, référez-vous au manuel utilisateur disponible au www.devinci.com ou demandez à votre détaillant Devinci autorisé. Ce dernier prendra le temps de répondre à vos questions et vous conseillera avec le plus grand des plaisirs.

TABLE DES MATIÈRES

BATTERIE	9
INFORMATION GÉNÉRALE	10
EXPLICATIONS DISPOSITIF DE LEDs	11
DÉTAILS MODE PROTECTION	12
AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS	14
USAGE ET ENTREPOSAGE	15
DISPOSITIF D'AFFICHAGE	17
INFORMATION GÉNÉRALE	18
NAVIGATION DU DISPOSITIF	19
TABLE DE DÉFINITIONS CODES D'ERREURS	20
ENGAGEMENT DE QUALITÉ ET GARANTIE DU FABRICANT	21
KITS DE SERVICE	23
GARANTIE DEVINCI	24
GARANTIE ROULEZ EN PAIX AVEC DEVINCI	26
CONDITIONS DE GARANTIE	27
CONTACT	28

A close-up, low-key photograph of a black bicycle battery pack mounted on a frame. The battery has a digital display showing 'B 9 9 8' and a glowing green LED indicator. The background is dark and out of focus, showing parts of the bicycle frame and a rear wheel.

B A T T E R I E

N°	ITEMS	SPÉCIFICATIONS
1	Dimension	Longueur: 430mm Largeur: 65mm Hauteur: 75mm
2	Poids	< 3.5kg
3	Classement IP	IPX4
4	Grade pare-feu	UL94-V0
5	Certification de sécurité	UN38.3 CE FCC EN ISO13849-1:2015 CNS15387

WARNING

EMPLACEMENT DU PORT DE CHARGE

Veillez recharger **EXCLUSIVEMENT** la batterie de votre Devinci E-Milano HD via le port de charge **DC JACK 2.1** situé sur le côté inférieur gauche de la batterie.

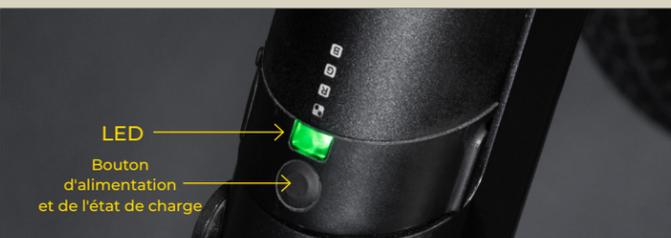
Les autres connecteurs sont destinés à d'autres usages sans lien avec la recharge de la batterie. Ne pas respecter cet avertissement pourrait causer des dommages à la batterie et annuler la garantie.



Le système de gestion de la batterie (BMS) peut afficher, à l'aide des LED, l'état de charge. Il peut également afficher le type de protection en cas d'erreur.

Veillez vous référer au tableau ci-dessous pour plus de détails ↓

STATUS DES LEDS	ÉTAT DE CHARGE DE LA BATTERIE	DESCRIPTION
Bleu	Peinement ou partiellement chargée	L'état de charge de la batterie se situe entre 100% et 66%.
Vert	À moitié chargée	L'état de charge de la batterie se situe entre 65% et 33%.
Rouge	Charge critique	L'état de charge de la batterie se situe entre 32% et 10%.
Clignotements rouges	Déchargée	L'état de charge de la batterie se situe entre 9% et 0%. Vous pouvez toujours utiliser votre vélo sans le mode d'assistance électrique.
Clignotements verts	Mode Protection*	Le système protège la batterie contre la surchauffe (OT) ou la sous-température (UT).
Clignotements bleus	Mode Protection*	Le système protège la batterie contre le circuit ouvert (OC) ou le court-circuit (SC).
ON	Indicated	Les LED tricolores clignoteront séquentiellement dans l'ordre Bleu, Vert et Rouge, et la couleur indiquant le statut récent de la charge (SOC) sera affichée.
OFF	N/A	Les LED tricolores clignotent avant que le bouton ne soit relâché pour éteindre le système.



*See the following page for more details.

DÉTAILS DU MODE DE PROTECTION

Le système de l'E-Milano HD protège la batterie contre diverses conditions indésirables susceptibles de l'endommager. Ces conditions sont généralement surveillées par le Système de Gestion de Batterie (BMS) pour garantir un bon fonctionnement du vélo.

Les différentes conditions potentielles pouvant être dommageables pour votre batterie et protégées par le Mode Protection sont énumérées ci-dessous.

→ SURTENSION (OVP)

Lorsqu'une des séries de cellules de la batterie dépasse la tension de sortie maximale prédéfinie, la batterie coupe la boucle principale d'alimentation pour éviter tout emballement thermique dans les cellules.

→ SOUS-TENSION (UVP)

Si l'une des séries de cellules de la batterie tombe en dessous de la tension de sortie minimale prédéfinie, la batterie coupe la boucle principale d'alimentation pour éviter les dommages liés à une décharge excessive.

→ PROTECTION CONTRE LES SURINTENSITÉS (OCP) EN CHARGE

Si le courant de charge de la batterie dépasse le courant de charge maximal prédéfini, la batterie coupe la boucle principale d'alimentation pour éviter tout emballement thermique dans les cellules.

→ PROTECTION CONTRE LES SURINTENSITÉS (OCP) EN DÉCHARGE

Si le courant de décharge de la batterie dépasse le courant de décharge maximal prédéfini, la batterie coupe la boucle principale d'alimentation pour éviter tout emballement thermique dans les cellules.

→ COURT-CIRCUIT (SC)

Lorsque la batterie est alimentée (le MOSFET - Transistor à effet de champ à oxyde métallique - principal est activé) et qu'un court-circuit externe se produit avec un courant supérieur au courant de court-circuit prédéfini et au temps de retard, la batterie coupe la boucle principale d'alimentation.

→ SURTEMPÉRATURE (OT) EN CHARGE

Si la température de la batterie dépasse la température maximale de charge prédéfinie, la batterie coupe la boucle principale d'alimentation pour éviter tout emballement thermique dans les cellules.

→ SURTEMPÉRATURE (OT) EN DÉCHARGE

Si la température de la batterie dépasse la température maximale de décharge prédéfinie, la batterie coupe la boucle principale d'alimentation pour éviter tout emballement thermique dans les cellules.



→ SOUS-TEMPÉRATUR (UT) EN CHARGE

La charge de la batterie à des températures très basses n'est pas recommandée, car elle pourrait endommager les cellules de la batterie. Si la température mesurée est inférieure au seuil, la batterie coupe la boucle principale d'alimentation pour éviter tout dommage aux cellules.

→ SOUS-TEMPÉRATUR (UT) EN DÉCHARGE

Certaines cellules de batterie ne peuvent pas se décharger normalement à des températures inférieures à leur valeur recommandée, le BMS coupe donc la boucle principale d'alimentation pour éviter tout dommage aux cellules.

→ PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS

La batterie inclut un circuit de protection contre les surtensions pour éviter tout dommage aux composants électroniques du BMS et aux cellules de batterie causé par des surtensions extrêmement élevées.

→ PROTECTION CONTRE LA FORCE ÉLECTROMOTRICE ARRIÈRE (EMF)

Lorsque la batterie est connectée à un dispositif inductif tel qu'un moteur, elle peut induire une force électromotrice arrière (EMF) lorsque la tension à travers le moteur chute instantanément. La conception du BMS inclut un circuit de roue libre pour fournir la boucle de courant et protéger le BMS et les cellules de batterie contre les dommages causés par la force EMF arrière.



AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

SVP PRENDRE NOTE

MANIPULATION APPROPRIÉE | Assurez-vous que la batterie est gardée loin des sources de chaleur. Manipulez la batterie de manière à éviter les impacts soudains. Faites attention à éviter les courts-circuits.

AVERTISSEMENTS ET PRÉCAUTIONS

1. La batterie **NE DOIT PAS** être ouverte, démontée ou endommagée. Elle contient des dispositifs de sécurité et de protection qui, s'ils sont endommagés, peuvent provoquer une surcharge de chaleur ainsi qu'une rupture ou une inflammation de la batterie.
1. La batterie **NE DOIT PAS** être exposée à la chaleur ou au feu.
2. **NE PAS** percer ni piquer la batterie avec une aiguille et ne pas l'écraser.
3. **NE PAS** exposer la batterie à l'eau ou à des liquides corrosifs.
4. La batterie ne doit pas être soumise à un court-circuit ; il ne faut pas que la batterie soit confrontée à des situations où elle pourrait créer un court-circuit ou entrer en contact avec un matériau conducteur. Faites attention à ce que la batterie ne soit pas confrontée à une connexion inversée ou un court-circuit où les bornes positive (+) et négative (-).
5. Seul un chargeur spécialement conçu peut être utilisé pour charger la batterie. Les chargeurs non certifiés ne peuvent pas être utilisés pour charger la batterie de votre VAE.
6. L'état de charge (SOC) de la batterie doit être maintenue entre **30 % et 50 %** pour un stockage à long terme et doit être rechargée tous les 6 mois afin d'éviter une décharge excessive qui pourrait réduire la durée de vie de la batterie.
7. Gardez la batterie hors de la portée des enfants.
8. La batterie doit être gardée sèche et propre. Si les connexions de la batterie sont sales, nettoyez-les avec une serviette sèche et propre.
9. Ne laissez pas la batterie déchargée si vous ne comptez pas l'utiliser pendant une longue période de temps.
10. Gardez les informations fournies avec votre VAE pour une consultation future.
11. La batterie ne doit être utilisée que dans l'application pour laquelle elle a été conçue.
12. Si vous ne prévoyez pas utiliser votre vélo pendant une certaine période de temps, assurez-vous de retirer la batterie et de la conserver dans un endroit sec et propre dont la température se situe entre -20°C et 23°C.
13. Manipulez la batterie avec soin et d'une manière sécuritaire.

USAGE ET ENTREPOSAGE

SUJET	SPÉCIFICATION
Température maximum (en charge)	La batterie doit être rechargée dans un endroit qui ne dépasse pas 40°C .
Température minimum (en charge)	La batterie doit être rechargée dans un endroit où la température atteint un minimum de 0°C .
Température maximum (hors-charge)	La batterie doit être rechargée dans un endroit qui ne dépasse pas 60°C .
Température minimum (hors-charge)	La batterie doit être rechargée dans un endroit où la température atteint un minimum de -20°C .
Température maximum pour entreposage	La batterie doit être rechargée dans un endroit qui ne dépasse pas 23°C .
Température minimum pour entreposage	La batterie doit être rechargée dans un endroit où la température atteint un minimum de -20°C .
L'état de charge (SOC) de la batterie doit être maintenue entre 30 % et 50 % pour un stockage à long terme, et elle doit être chargée tous les 6 mois afin d'éviter une décharge excessive qui pourrait réduire la durée de vie de la batterie.	



**DISPOSITIF
D'AFFICHAGE**



FONCTION	BOUTON	ACTION	NOTES/DESCRIPTION
Allumer/Éteindre l'assistance électrique	ON/OFF (⊖)	Appuyez sur le bouton ON/OFF pour ≥ 2 sec.	Si le véhicule électrique n'est pas utilisé pendant plus de 5 minutes, le compteur s'éteindra automatiquement.
Passage d'un cadran à l'autre	ON/OFF (⊖)	Appuyez sur le bouton ON/OFF rapidement.	Passer entre le kilométrage total <u>ODO</u> (km), la vitesse maximale <u>MAX</u> (km/h), la vitesse moyenne <u>AVG</u> (km/h), le temps de conduite <u>TIME</u> (min), le kilométrage restant <u>RANGE</u> (km) et l'horloge.
Assistance à la marche	Moins (-)	Appuyez sur le bouton - pour ≥ 2 sec.	Le véhicule électrique entre en mode d'assistance à la marche. Le vélo roule à une vitesse constante de 6 km/h maximum. En même temps, l'écran affiche un logo pour signifier le mode actif. Relâchez le bouton -, et le véhicule électrique cessera immédiatement de fournir de la puissance et retournera à son état original.
Allumer/Éteindre les phares	Plus (+)	Appuyez sur le bouton + pour ≥ 2 sec.	The display will turn the headlights ON and OFF.
Power Assist Selection	Plus (+) Moins (-)	Appuyez sur le bouton + et - pour naviguer entre les modes d'assistance.	The default output power range of the display is 0-5 gear. 0 gear is to stop power output, 1 gear is the lowest power, and 5th gear is the highest power.
USB Connection Display	N/A	Connectez le compteur à un dispositif externe en utilisant un connecteur USB.	Le compteur dispose de la fonction USB lorsqu'il est connecté à un dispositif externe.
Code d'Erreur* Affichage	N/A	N/A	Lorsque le système de contrôle électronique du vélo rencontre une défaillance, l'affichage affichera un code d'erreur. Pour des définitions détaillées des codes d'erreur, consultez la page 20.
Réglages des Paramètres	ON/OFF (⊖) Plus (+) Moins (-)	Appuyez sur le bouton ON/OFF pour ≥ 2 sec, puis + et - simultanément.	Pendant que le vélo est stationnaire, accédez à l'interface de réglage des paramètres. Utilisez les boutons +/- pour naviguer dans les réglages et le bouton ON/OFF comme bouton de sélection. Il existe 3 paramètres auxquels vous pouvez accéder : 1. Réglages de l'affichage: Réinitialisation du trajet, Unité, Taille de la roue; 2. Réglage avancé : Arrêt automatique (Système en veille), Langue, Horloge; 3. Réinitialisation des réglages: Oui ou Non.

* When an error code is displayed, the issue must be rectified promptly. After a fault occurs, the electric vehicle will not be able to drive normally until the issue is rectified.

Dans le Système de Gestion de Batterie (BMS), l'Unité de Micro-Contrôle (MCU) communique avec la puce Analog-Front-End (AFE) pour surveiller et recueillir l'information.



N° CODE D'ERREUR	DÉFINITION
DISPOSITIF D'AFFICHAGE	
30	<i>Le dispositif d'affichage n'a pas communiqué avec le contrôleur pendant 10 sec.</i>
40	<i>Le dispositif d'affichage n'a pas terminé la procédure de poignée de main avec le contrôleur pendant 7 secondes.</i>
50	<i>Erreur de communication du Réseau de Zone du Contrôleur (CAN).</i>
60	<i>Erreur de fonctionnement du dispositif d'affichage.</i>
70	<i>Erreur de configuration du dispositif d'affichage.</i>
SYSTÈME DE GESTION DE BATTERIE (BMS)	
0A	<i>Protection contre la surintensité de charge.</i>
0B	<i>Protection contre la basse température de charge.</i>
0C	<i>Protection contre la surchauffe de charge.</i>
11	<i>Erreur de déséquilibre des cellules.</i>
2F	<i>Erreur de communication du système de gestion de batterie (BMS)</i>
CONTRÔLEUR	
31	<i>Erreur de détection du capteur Hall.</i>
32	<i>Capteur de torque non détecté.</i>
33	<i>Surintensité du contrôleur.</i>
34	<i>Surchauffe du contrôleur.</i>
35	<i>Surchauffe du moteur.</i>
36	<i>Capteur de volant non détecté.</i>
37	<i>La tension du capteur de volant est hors de portée.</i>
38	<i>Capteur de température du moteur non détecté.</i>

INFORMATIONS DE GARANTIE

Pour toute défaillance causée par des problèmes de qualité du produit lui-même lors d'une utilisation normale, le fabricant sera responsable de fournir une garantie limitée pendant la période de garantie. La période de garantie du produit est de 24 mois à compter de la date de sortie de l'usine du dispositif d'affichage.

Les situations suivantes ne sont **PAS** couvertes par la garantie :

- Le boîtier de la batterie est ouvert;
- Le connecteur de la batterie est endommagé;
- Après la sortie de l'usine, le boîtier extérieur est rayé ou endommagé;
- Le fil conducteur de l'affichage est rayé ou cassé;
- Défaillance ou dommage causé par un cas de force majeure (comme un incendie, un tremblement de terre, etc.) ou une catastrophe naturelle (comme la foudre, etc.);
- Le produit est hors de la période de garantie.

PRÉCAUTIONS

Faites attention à la sécurité pendant l'utilisation; ne branchez ou débranchez pas l'affichage lorsque l'alimentation est allumée.

- Essayez d'éviter que le dispositif d'affichage soit heurté ou secoué violemment.
- En ce qui concerne les réglages des paramètres de fond de l'affichage, veuillez ne pas les modifier, sinon la conduite normale ne peut être garantie.
- Lorsque l'affichage ne peut pas être utilisé normalement, il devrait être envoyé en réparation dès que possible.



KITS DE SERVICE

Si vous avez besoin d'une pièce de rechange pour votre vélo, Devinci propose des kits de rechange à un prix raisonnable.

Pour plus de détails, veuillez vous référer à votre représentant Devinci autorisé ou contacter notre service client ; nous serons heureux de vous aider au meilleur de nos capacités.

E-MILANO HD 2024+	
# KIT DE SERVICE	DESCRIPTION
KFC08601	Service BB set w/Torque sensor
KFC08602	Service Battery 36V/14H-504W
KFC08603	Service Display Interface
KFC08604	Service Rr Hub Suntour Motor
KFC08605	Service Converter for light system
KFC08606	Service Battery Mount W/Key
KFC08607	Service System controller
KFC08608	Service Charger USA/CAN
KFC08609	Service USB dongle
KFC08611 to 40*	Service Spare Key – N°1 to N° 30
KFC08641	Service Rotor Tektro 6 bolt TR180-27
KFC08642	Service Front Light MR4 E6-12V
KFC08643	Service Rear Light Z-EIA E6-12V

*Pour vous assurer que vous commandez la bonne clé, veuillez vous référer à notre service client.

G A R A N T I E
D E V I N C I



ROULEZ EN PAIX AVEC LA GARANTIE DEVINCI

TOUS NOS CADRES SONT GARANTIS À VIE

PÉRIODE DE GARANTIE DE CYCLES DEVINCI INC

Les cadres de cycles devinci inc. sont garantis contre tous les défauts de fabrication pour les périodes spécifiées ci-dessous, à partir de la date initiale d'achat. Durant les périodes spécifiques, devinci remplacera ou réparera sans frais, à sa discrétion, les cadres devinci ayant un défaut de fabrication. Les pièces remplacées ou réparées en vertu de cette garantie, seront couvertes pour une période égale à la portion restante de la garantie de l'équipement original. La pièce de remplacement est sujette à disponibilité. Dans certains cas, la couleur et/ou le modèle peuvent différer de la pièce originale.

DURÉE DE LA GARANTIE

Tous les cadres de tous les modèles de vélos depuis 2006, incluant les cadres de all mountain, de freeride, de descente et de dirt jump sont garantis à vie.

→ La peinture et les autocollants de tous les modèles de cadre : 1 an

→ Les pivots* des cadres à double suspension : 1 an

→ Les composantes assemblées sur les cadres devinci sont garanties par leur fabricant respectif. Par conséquent, veuillez consulter votre détaillant devinci autorisé pour de plus amples renseignements sur les garanties applicables.

* Les pivots comprennent les roulements, les boulons et les axes maintenant ensemble les éléments de suspension du triangle arrière.

EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Chaque vélo devinci a été conçu pour un usage spécifique. La durée de vie d'un vélo varie en fonction de sa construction, des matériaux utilisés, de l'entretien et des soins apportés. L'usage intensif et/ou avec de fortes charges, l'utilisation lors de compétitions ou pour des activités autres que celles pour lesquelles le vélo a été conçu, diminuent grandement sa durée de vie normale. Toutes ces conditions d'utilisation peuvent entraîner la rupture aléatoire des vélos, annulant ainsi la garantie, car ces conditions sont considérées comme étant des usages abusifs.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Il s'agit de la garantie intégrale, complète et finale des cadres devinci. Devinci n'autorise aucune autre personne, incluant les détaillants devinci autorisés, à assumer ou accorder, expressément ou implicitement, tout ajout ou extension supplémentaire à la garantie spécifiée aux présentes. Toute autre obligation ou responsabilité consentie par quiconque et toute démonstration ou illustration des cadres devinci ne sauraient lier devinci et sont exclues de cette garantie. Devinci n'assume aucune responsabilité en cas de préjudice matériel, corporel ou moral causé à l'utilisateur, à l'acheteur ou à autrui, résultant de l'utilisation d'un cadre ou de l'une de ses composantes devinci.

Sauf dans la limite où une loi applicable l'interdit, toute autre condition ou garantie, expresse ou tacite, relevant de la loi, des habitudes commerciales établies ou de l'usage du commerce, incluant entre autres toute garantie de valeur marchande ou de convenance à une fin particulière, devinci ne sera en aucun cas responsable de tout montant excédant le prix d'achat réel du vélo ni des dommages particuliers, accessoires ou consécutifs survenus en rapport avec ledit vélo.

En vue de l'exercice des droits qui découlent de la présente garantie, l'acheteur d'un cadre devinci convient d'élire domicile dans le district judiciaire de Chicoutimi, province de Québec, Canada, comme lieu approprié pour l'audition de toute réclamation ou poursuite judiciaire.

POLITIQUE D'ÉCHANGE EN CAS D'ACCIDENT

Devinci sait que l'achat d'un vélo haute performance se fait avec le cœur. C'est pourquoi notre service à la clientèle applique depuis toujours une politique d'échange à bas prix pour accommoder les réclamations qui auraient été refusées pour l'une des raisons mentionnées au titre « exclusion de la garantie ». Cette politique s'applique uniquement à l'acheteur initial. Contactez votre détaillant devinci pour de plus amples renseignements.

CONDITIONS DE GARANTIE



LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

→ L'entretien normal (nettoyage, lubrification ou vérification);

→ Les frais de transport ou d'expédition engagés à l'occasion de l'exécution de la garantie;

→ Les coûts de main-d'oeuvre inhérents à la manutention, à l'assemblage, au démontage, à la réparation et aux pièces de remplacement;

→ L'usure normale.

LA GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS SI :

→ Les dommages ont été causés par un cas de force majeure;

→ Le vélo a été acheté chez un détaillant autre que ceux autorisés par devinci;

→ Le vélo n'a pas été entièrement assemblé par un détaillant autorisé devinci;

→ Le vélo a été réparé par toute autre personne qu'un détaillant autorisé devinci;

→ Vous n'êtes pas le propriétaire d'origine du vélo;

→ Les instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur pour tous les cadres et le manuel technique pour les cadres à double suspension n'ont pas été respectées;

→ L'inspection périodique recommandée dans le manuel de l'utilisateur pour tous les cadres et dans le manuel technique pour les cadres à double suspension n'a pas été effectuée;

→ Il y a eu utilisation de pièces non fournies par devinci avec le vélo ou non prévues au manuel de l'utilisateur → pour tous les cadres ou non prévues au manuel technique pour les cadres à double suspension;

→ La peinture est endommagée suite à l'installation d'un protecteur de cadre adhésif;

→ Le vélo a été utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu;

→ Le vélo et/ou ses composantes ont été soumis à une utilisation abusive, à de la négligence, à un usage anormal et/ou excessif ou ont subi un accident;

→ Le cadre et/ou les composantes du vélo ont été altérés (exemples : polissage, modification ou ajout structural ou mécanique, décapage, sablage, écrouissage, grenailage, etc.);

→ Le cadre est trop petit pour vous;

→ Vous avez continué d'utiliser votre vélo alors qu'il était endommagé;

→ Les dommages causés par l'usure normale, incluant ceux causés par la fatigue des matériaux, ne sont pas couverts par cette garantie.



CONTACT

MOTEUR

SR SUNTOUR USA

SR SUNTOUR North America Inc.
7509 S. 5th St.
STE 124
Ridgefield, WA 98642

Ventes: sales@srsuntour.com
Service: service@srsuntour.com
TÉL: 855-205-BIKE(2453)
360-737-6450

ELECTRONIQUES

DANIEL ARSENAULT

Gestionnaire des ventes Canada
darsenault@devinci.com
418-549-6218 #261

CYCLES DEVINCI

1555 Manic Street
Chicoutimi, Québec, Canada
G7K 1G8

GARANTIE

ROULEZ EN PAIX AVEC DEVINCI

warranty@devinci.com



www.devinci.com